

1) Danys propis

A. Despeses en què s'incorri per a la Gestió d'incidents:

- a. **Primera Resposta:** costos en els quals s'incorri per a comprovar si ha passat una fallada de seguretat o dels sistemes i si se segueix produint, identificar-lo i comprovar si hi ha o hi ha hagut un ús il·legítim de dades o informació i la seva gravetat. Contenir la fallada de seguretat o de sistemes.
- b. **Serveis Legals:** assessorament i suport legal prestat i intervenció del Consultor en Relacions Públiques si fos necessari.
- c. **Serveis d'Informàtica Forense:** despeses raonables i necessàries amb el propòsit de Investigar la Fallada de Seguretat per determinar si ha passat una fallada, com va passar i si se segueix produint; identificar si la decisió ha donat lloc a un ús il·legítim de dades personals o d'Informació corporativa i establir la seva gravetat; contenir la decisió; resoldre l'atac de denegació de servei i eliminar qualsevol programari maliciós, codi informàtic, o virus del sistema; identificar les dades compromeses; i examinar el sistema informàtic de la societat per determinar les accions correctives requerides per complir amb qualsevol Notificació de l'Organisme Supervisor.
- d. **Recuperació de Dades:** costos i despeses necessàries per determinar si les dades afectades poden o no ser recuperades o recreades; recrear-les quan no es puguin recuperar o estiguin corromputs; re-configurar i instal·lar el programari amb llicència utilitzat per l'empresa.
- e. **Restitució d'Imatge:** honoraris i despeses necessàries en relació a l'assessorament d'un consultor en relacions públiques o qualsevol altre per prevenir o mitigar el potencial dany reputacional d'un succés d'Interès Mediàtic, incloent el disseny i la gestió d'una estratègia de comunicació.
- f. **Despeses de Notificació:** costos i despeses necessàries per a la notificació als afectats o interessats i / o qualsevol organisme supervisor com a conseqüència d'un ús il·legítim de Dades Personals o d'Informació Corporativa.
- g. **Serveis de Control d'Identidad y Crèdit:** costos i despeses necessàries per a serveis de control de crèdit i robatori d'identitat de persones físiques com a conseqüència d'un ús il·legítim de dades personals.

B. Obligacions en matèria de Protecció de Dades

Inspeccions: Despeses de Defensa que fa a una Inspecció en matèria de protecció de dades.

Sancions: les sancions imposades a l'assegurat en relació amb una Inspecció en matèria de protecció de dades.

C. Extorsió Cibernètica

Pèrdues d'Extorsió únicament, com a conseqüència d'una Amenaça de Extorsió. (Diners del Rescat i, honoraris, costos i despeses raonables per a investigació de causes)

D. Pèrdua de Benefici per interrupció en les Xarxes

Com a conseqüència de la suspensió del servei prestat pel sistema informàtic per una fallada de seguretat o per la incapacitat de l'empresa per accedir a les dades, pel fet que s'han esborrats, danyat, corromputs, alterats o perduts per una fallada de seguretat.

F. Danys físics als equips que produeixin pèrdues.

Despeses legals i de recuperació de dades.

G. Proveïdor Extern de Serveis

Es cobreixen els danys que pateixi l'assegurat com a conseqüència d'una fallada de seguretat del proveïdor extern de serveis:

- I. Despeses de primera resposta
- II. Perjudici reputació a l'empresa
- III. Perjudicis a tercers
- IV. Serveis legals
- V. Recuperació de dades
- VI. Pèrdua de beneficis per interrupció del servei
- VII. Despeses per mitigar la interrupció

2) Danys a tercers per responsabilitat.

1. Responsabilitat per Ús i Tractament d'Informació

Perjudicis que resultin d'una reclamació d'un tercer contra l'assegurat per un, real o presumpte, ús il·legítim de Dades Personals o ús il·legítim d'Informació Corporativa de l'assegurat o de la seva falta de diligència en la notificació.

2. Responsabilitat per Activitats en Mitjans Digitals

La publicació o difusió de continguts en Mitjans Digitals al portal web de la Societat, incloent portals en mitjans socials. S'abonen els perjudicis i despeses de defensa en el curs d'activitats en mitjans digitals i que consisteixin en:

1. una intromissió en la intimitat o un dany a la reputació de les persones.
2. Una infracció involuntària de drets d'autor o marca.
3. El plagí, pirateria, o apropiació indeguda o robatori d'idees o informació, no intencionats.
4. Injúries, calúmnies i comportaments contra la privacitat, l'honor i el dret a la intimitat de les persones.
5. Despeses per mitigar la interrupció.

3. Defensa jurídica y Fiances.

S'inclouen les despeses de defensa (legals, professionals, pericials, etc.) la constitució de les fiances civils i el pagament de les despeses per constituir les fiances penals que se li puguin exigir a l'assegurat.